

PRIVACY BELEID MARTAL NV

1. Algemeen

MARTAL NV, Antwerpsesteenweg 3 te 2860 Sint-Katelijne-Waver, neemt de in dit privacy beleid genoemde maatregelen om uw privacy te beschermen. Wij vinden de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van onze klanten en leveranciers belangrijk. Met dit privacy beleid willen we u zo goed mogelijk informeren over welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, en hoe u er controle over heeft.

Door de aankoop van onze producten of door gebruik te maken van onze website wordt u geacht op de hoogte te zijn van de bepalingen en maatregelen in dit privacy beleid, deze te begrijpen en ermee akkoord te gaan. Martal behoudt zich het recht voor om deze privacyregeling ten allen tijde aan te passen. De wijzigingen worden automatisch van kracht na publicatie.

De verwerking van de persoonsgegevens binnen Martal is onderworpen aan het Belgisch en Europees recht.

2. Verzameling van persoonsgegevens

Martal verzamelt, registreert en verwerkt persoonsgegevens van haar klanten, prospecten en leveranciers.

Onder 'persoonsgegevens' verstaan wij gegevens die op een identificeerbaar persoon betrekking hebben en die (i) u ons zelf geeft (ii) die wij verkrijgen door het gebruik van onze producten en diensten (iii) die we via derden hebben ontvangen.

Uitdrukkelijk meegedeelde persoonsgegevens:

Voor de goede werking van het bedrijf heeft Martal bepaalde persoonsgegevens nodig. Martal gebruikt uitsluitend persoonsgegevens die werd aan ons uitdrukkelijk meegedeeld

Het kan onder andere gaan om volgende categorieën van persoonlijke gegevens:

- Naam, voornaam, aanspreking, taalvoorkeur.
- Postadres, postcode, woonplaats, email adres, telefoonnummer, mobiel nummer.
- Professionele gegevens (beroep, functie, ...).

- Zoals de wet voorschrijft, verwerken we geen gevoelige gegevens zoals onder andere gegevens over uw raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, seksuele voorkeuren en gezondheid.

3. Opslag en toegang tot persoonsgegevens

De persoonsgegevens die aldus uitdrukkelijk meegedeeld of verzameld zijn, worden opgenomen en verwerkt in het gegevensbestand van Martal NV, Antwerpsesteenweg 3 te 2860 Sint-Katelijne-Waver.

Martal is de verantwoordelijke voor de verwerking van deze persoonsgegevens en controleert de verwerking die andere partijen op haar vraag uitvoeren.

Martal zal uw gegevens niet langer bewaren dan wettelijk is toegelaten en dan noodzakelijk is voor de doeleinden vermeld in dit document.

4. Verwerking van persoonsgegevens

Onder 'verwerking van gegevens' verstaan we elke verwerking van persoonsgegevens. Het begrip 'verwerking' dekt onder andere het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of op eender welke manier ter beschikking stellen, samenbrengen, combineren, archiveren, wissen of uiteindelijk vernietigen van persoonsgegevens.

We verwerken persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waarbij telkens enkel de gegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren.

Wij gebruiken persoonsgegevens:

- Wanneer wij toestemming hebben gekregen (door bijvoorbeeld uitwisseling van kaartjes)
- In het kader van de voorbereiding of uitvoering van een contract of overeenkomst
- Om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan wij zijn onderworpen
- Wanneer Martal daarvoor een gerechtvaardigd belang heeft, in welk geval wij steeds streven naar een evenwicht tussen dat belang en het respecteren van de privacy van de betrokkene.

5.Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

Mits toestemming, voor zover vereist, verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens voor de volgende concrete doelen:

Het leveren van producten:

- Het beheer van de klantenadministratie met het oog op het bezorgen van producten, zoals het verzenden en bezorgen van een aangekocht product.

(direct) marketing:

- U te contacteren voor marketingdoeleinden en u te informeren over (nieuwe) producten, algemene informatie.

Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

- Het kan gebeuren dat wij wettelijk verplicht zijn om bepaalde persoonsgegevens over u te bewaren en/of mee te delen aan overheidsinstanties.. In het kader van een politieel of gerechtelijk onderzoek kunnen wij worden verplicht om bepaalde gegevens op een vertrouwelijke manier aan de nodige overheden mee te delen.

6.Beveiliging van uw persoonsgegevens

- Martal neemt de passende en nodige organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens en privacy te beschermen, om zo het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging van informatie die wij ontvangen te voorkomen. Dit is een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
- Het aantal medewerkers van ons bedrijf dat toegang heeft tot uw persoonlijke informatie is beperkt en zorgvuldig geselecteerd. Aan deze werknemers wordt toegang tot uw persoonlijke informatie verleend voor zover ze die informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.
- Onze website vermeldt soms links naar sites van derden (bijvoorbeeld: sociale media) waarvan de gebruiksvoorwaarden niet onder het toepassingsgebied van dit privacybeleid vallen. Lees aandachtig hun beleid inzake de bescherming van uw persoonsgegevens.

7. Doorgeven van persoonsgegevens

Wij geven geen persoonsgegevens door aan derde partijen of commerciële partners tenzij:

- dit vereist is voor de levering van producten.
- er een wettelijke verplichting is tot doorgave van gegevens of op verzoek van gerechtelijke autoriteiten of politiediensten.
- u ons daar toestemming voor geeft.

Indien Martal op andere wijze dan hierboven vermeld persoonsgegevens aan derden zou doorgeven, dan gebeurt dit met een expliciete communicatie, waarin u toelichting wordt gegeven over de derde, de doeleinden van de doorgave en de verwerking. Waar wettelijk vereist, bekomen wij uw uitdrukkelijke toestemming. U heeft ook steeds een mogelijkheid tot verzet.

8. Recht op inzage, correctie, schrapping van persoonsgegevens en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

U heeft steeds recht op inzage, correctie, schrapping en kosteloos verzet tegen de verwerking en doorgave van uw gegevens. U kan ons hiervoor contacteren via e-mail: info@martal.be of per post op: MARTAL NV, Antwerpsesteenweg 3, 2860 Sint-Katelijne-Waver.

Om uw recht van toegang uit te oefenen, en om elke ongeoorloofde openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen, dient u ons een bewijs van uw identiteit te verschaffen. Wij vragen u dan ook om bij het uitoefenen van uw recht van toegang een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw schriftelijke aanvraag per e-mail of per post.

Martal heeft 45 dagen tijd om uw aanvraag te beantwoorden. Houd er rekening mee dat deze periode pas begint te lopen wanneer Martal uw aanvraag schriftelijk heeft ontvangen en alle vereiste informatie om te voldoen aan uw aanvraag in handen heeft.

9. Recht van verzet tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing of commerciële doeleinden

U heeft steeds het recht zich, zonder opgave van reden, te verzetten tegen de het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden en tegen de doorgifte aan derden.

10.Het surf-en cookie beleid van Martal

Bij een internetbezoek op de website van Martal worden nog cookies gebruikt nog informatie verzamelt.